

# NemRefusion 3.0

Check-in for kommuner og Udbetaling Danmark  
Den 25. oktober 2023



# Hvem er til stede?



**Line Mortensen**  
Projektleder, KOMBIT



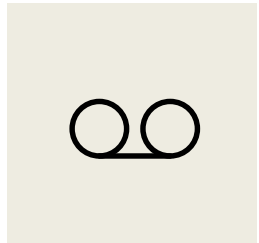
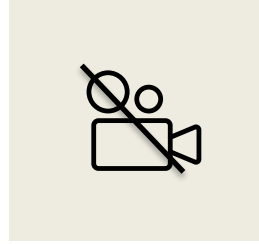
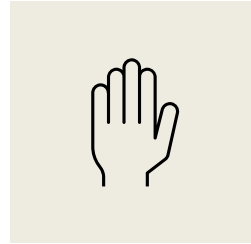
**Brian Perri**  
Implementeringskonsulent,  
KOMBIT



**Beinta Fjeldvig**  
Projektleder, Edora



# Praktisk information



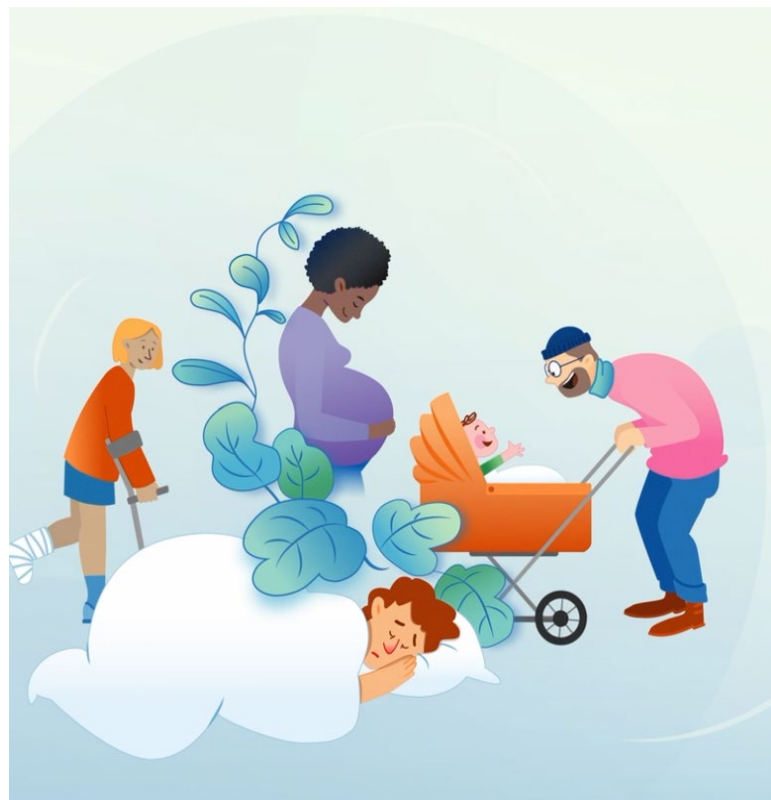
# Agenda



- Kort status fra KOMBIT og Edora
- Åben/luk problematik
- Status på løsning af fejl
- De største ændringsønsker
- Kort status fra supporten
- Status/spørgsmål fra Udbetaling Danmark
- Opsamling på spørgsmål fra sidste check-in
- Status/spørgsmål fra kommunerne
- Supportoplysninger
- Kommende aktiviteter

# Kort status fra KOMBIT og Edora

- Det nye NemRefusion har nu været i drift i tre uger.
- Beredskabet mellem NemRefusion, KSD og UDK kører fortsat, og der er stort fokus på at få de sidste udeståender på plads.
- UDK melder god status
  - De indberetninger som manglede er overført og der er ingen aktuelle kendte fejl.
- KSD melder fortsat god status, men der er følgende udfordringer:
  - Der oprettes fortsat en del opgaver om grænseværdi grundet fejlen vedr. timeløn-indtastning. Der afholdes dags dato et møde mellem Edora, KOMBIT og KMD for at beslutte den korrekte løsning.
  - Der dannes fortsat en del opgaver vedr. § 56.
  - Nogle arbejdsgivere bliver fejlagtigt bremset af en overlapskontrol.



# Åben/luk problematik (1/2)

Både kommuner og arbejdsgivere melder ind, at nogle sager har en forkert status i NemRefusion, fx som lukket selvom sagen er åben.

- Hvis sagens første afgørelse i KSD har været et afslag og efterfølgende en bevilling, genåbnes sagen *ikke* i NemRefusion
  - Workaround: Arbejdsgiver skal anmelde sagen igen.
- Arbejdsgiver kan ikke søge den sidste del af refusionen, fordi sagen er lukket for tidligt i NemRefusion
  - Workaround: Den sidste refusionsanmodning oprettes manuelt. Det er dog op til den enkelte kommune, om denne løsning benyttes.

Vi er ved at undersøge, hvordan vi kan lave en samlet rettelse i systemet, som opdaterer de ramte indberetninger til korrekt status, og vi melder noget ud, når vi præcis ved, hvordan og hvornår det vil ske.

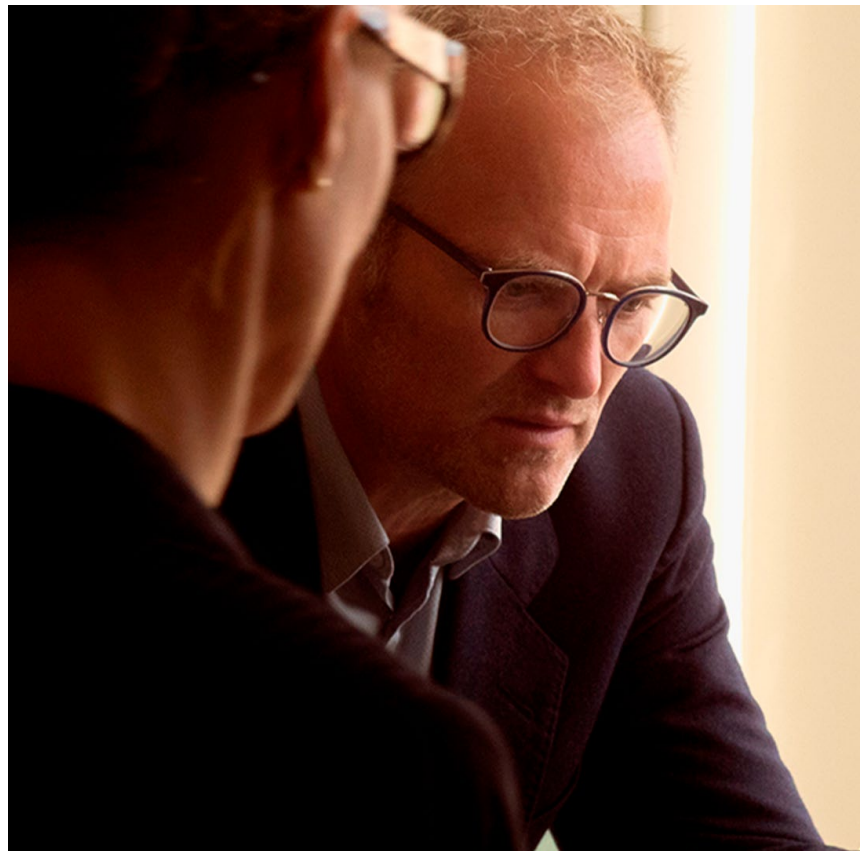
Dette er vores største prioritet.



# Åben/luk problematik (2/2)

Særlige opmærksomhedspunkter i forbindelse med vejledning:

- Arbejdsgivere har ikke mulighed for at lave rettelser til signerede indberetninger i NemRefusion.
- NemRefusion supporten har desværre ikke mulighed for at genåbne sager.
- Hvis man bliver mødt af en fejl vedr. overlap, henviser vi driftsstatusmeddelelse med overskriften "Problemer med periodeoverlap eller huller i forhold til eksisterende anmodninger", som løbende bliver opdateret.



# Status på løsning af fejl siden check-in den 12/10-23

Fejl	Dato
Opdatering af supportens kontaktoplysninger i sikre mails (mails med tilskudsordninger)	Løst den 20/10-23
Fejl i adresse og kontaktoplysninger på beskeder fra Udbetaling Danmark	Løst den 20/10-23
Overskrivning af data hentet fra tidligere indberetning på AB245 og AB250	Løst den 20/10-23
Manglende validering på DP200C vedr. fremtidige datoer for sidste fraværsg dato (7 sager var ramt)	Løst den 20/10-23
Fejl ved opslag i DFDG (bremsende validering på fleksjob og løntilskud)	Løst den 17/10-23
Tilføjelse af yderligere logging for bedre at kunne fejlsøge ved udfordringer med login/signering	Løst den 12/10-23
Fejl ved login med mange fuldmagter og login med NemLog-in SSO	Løst den 12/10-23

Note: De fleste releases er foretaget om aftenen ca. kl. 22.00





# Status på løsning af fejl (historik)

Fejl	Dato
Teknisk fejl ved indberetning for KMD Opus Personale	Løst den 11/10-23
Fejl i logik for overlapskontrol (del 1 af 2)	Løst den 11/10-23
Rettelse af §56-opslag ved indberetning via Virksomhedsservice (systemleverandører)	Løst den 10/10-23
Udvidelse af antal tilladte vedhæftede filer ved fleksjob-anmodning (fra 1 til 3 filer)	Løst den 10/10-23
Sporadiske udfald i CPR-opslag	Løst den 10/10-23
Fejl ved login (del 2)	Løst den 9/10-23
Fejl ved login med mange fuldmagter og login med NemLog-in SSO	Løst den 7/10-23
Problemer med at fremsøge sager i "Mine Sager"	Løst den 5/10-23
Fejl ved login (del 1)	Løst den 4/10-23

 Note: De fleste releases er foretaget om aftenen ca. kl. 22.00

# De største ændringsønsker

- Mulighed for igen at kopiere en indberetning.
- Mulighed for igen at have skabeloner.
- Markering af alle meddelelser som "læst".
- Mulighed for at vælge hvilke typer meddelelser man ønsker at modtage.
- Angivelse af CVR-nummer, dato og klokkeslæt for signeringstidspunkt på kvitteringer samt hvem der har skrevet under.

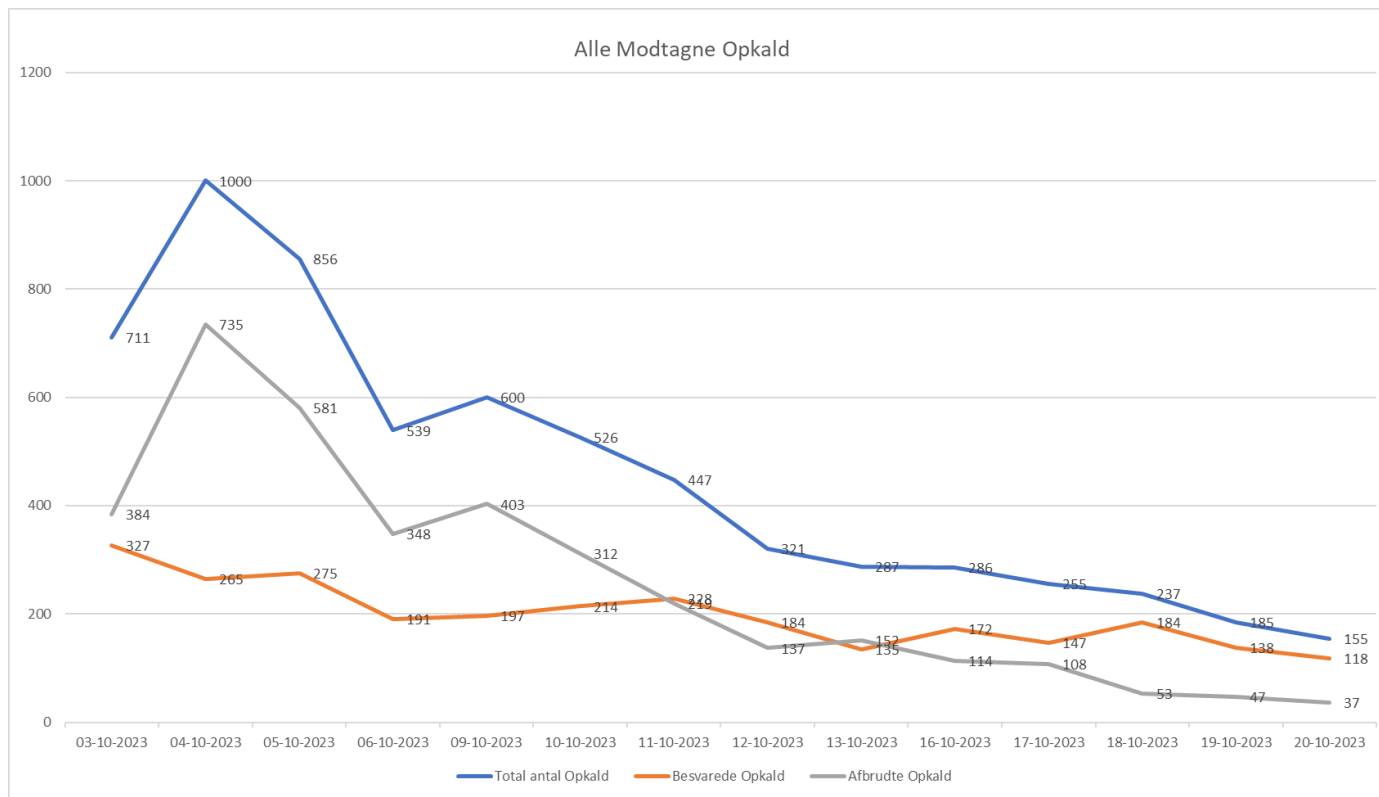
Ændringsønsker sendes til [nemrefusion@kombit.dk](mailto:nemrefusion@kombit.dk).



# Kort status fra supporten



# Udviklingen i antal opkald



# Status/spørgsmål fra Udbetaling Danmark



# Opsamling på spørgsmål fra sidste check-in den 12/10-23

- Ved anmodning om fleksjobrefusion overskrives den nye anmodning med oplysninger fra den tidligere anmodning. Er det løst?
  - **Svar:** Ja, dette er løst med releasen den 20/10-23.
- Hvorfor kan man ikke sætte kommatil ind når man skal indberette løn på en anmeldelse?
  - **Svar:** Dette er vi ved at se på med Edora.
- Kan I skrive tips og tricks ud?
  - **Svar:** Vi vil forsøge at lave et overblik over tips og tricks, som vi sender ud via NemRefusions nyhedsbrev til arbejdsgivere. Vi henviser også til "[Ofte stillede spørgsmål](#)" siden Information og Hjælp.
- Hvorfor skal man indtaste sit søgekriterie på ny, når man returnere til sagsoverblikket?
  - **Svar:** Dette har vi noteret som et ændringsønske.
- Hvorfor er der så mange drop-downs i den nye løsning i stedet for bullets/afkrydsningsfelter?
  - **Svar:** Dette er dikteret af den fællesoffentlige designmanual.



# Status/spørgsmål fra kommunerne



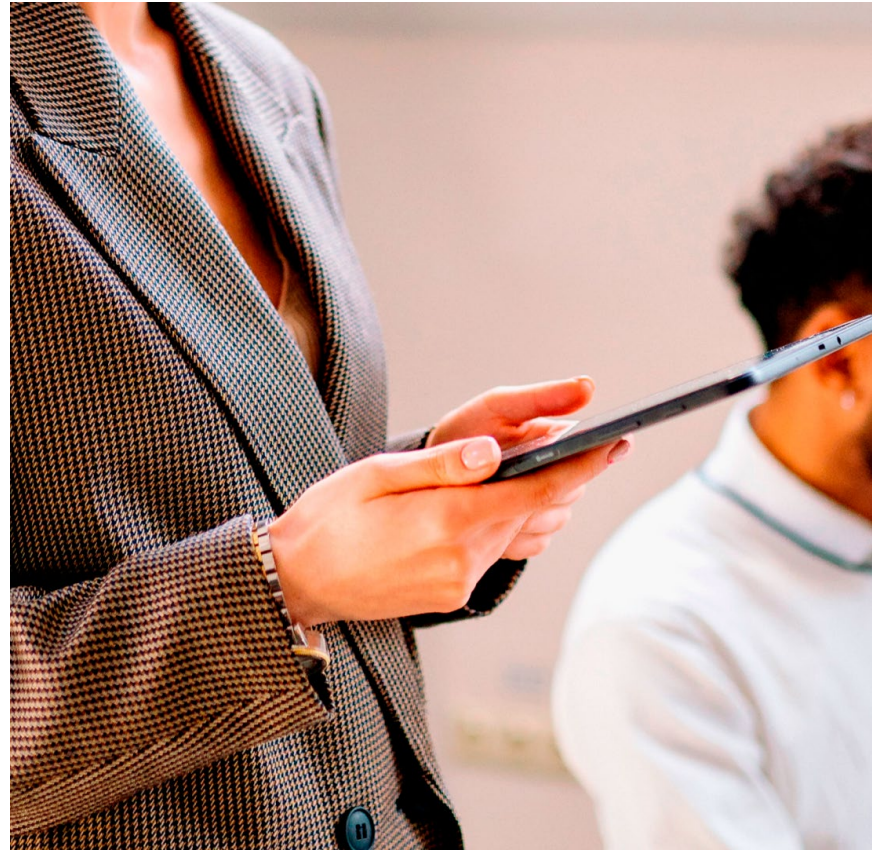
# Supportoplysninger

## Tilmelding til driftsstatus

- I kan tilmelde jer driftsstatus for det nye NemRefusion via dette [link](#)

## Sådan kontakter I supporten

- Telefon: 7370 7035 (mandag til fredag kl. 8.00-16.00)
- [NemRefusions Supportportal](#)
- Supporten modtager rigtig mange kald og der opleves derfor kø.
  - Anvend meget gerne webformularen i stedet for at ringe.





# Kommende aktiviteter

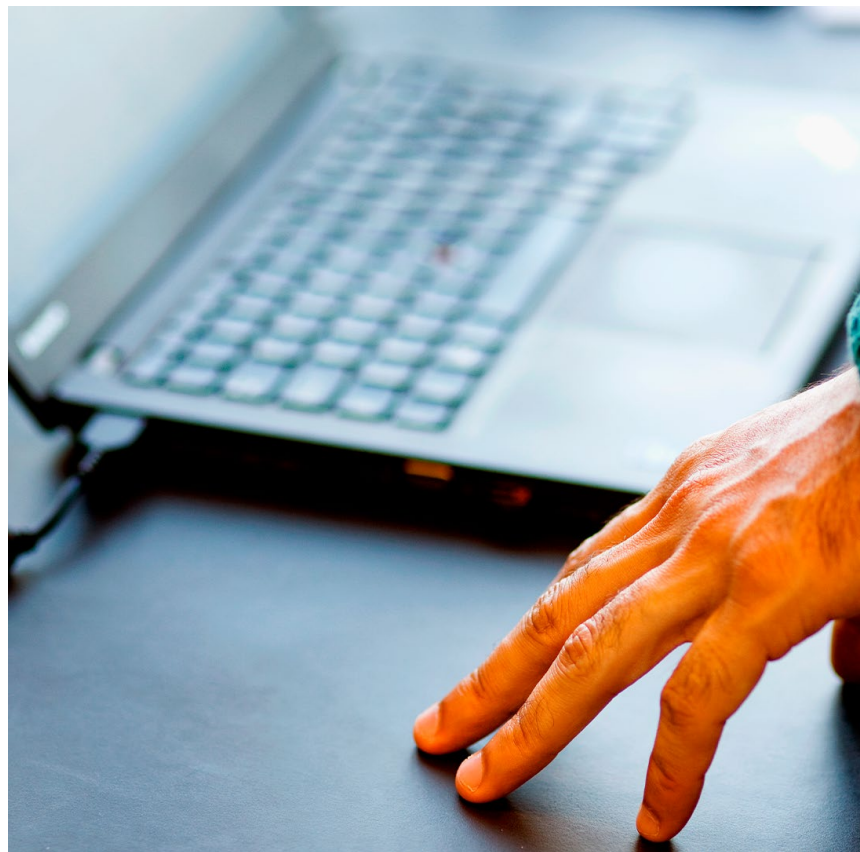
## Check-ins

*Links er sendt til de systemansvarlige for NemRefusion samt kontaktpersoner hos UDK*

- **NY: Den 20. november 2023 kl. 9.30-10.30**
- Den 6. december 2023 kl. 10.00-10.30

## Evaluering for brugerne, kommuner og UDK

- Dato for udsendelse af evaluering oplyses via KOMBITs nyhedsbrev "Arbejdsmarked og Beskæftigelse". Du kan tilmelde dig nyhedsbrevet her: [Tilmeld nyhedsbreve \(kombat.dk\)](https://kombat.dk)



# Tak for i dag!

- Optagelse, præsentationsmateriale samt opsamling på spørgsmål gøres tilgængelig på [NemRefusions dokumentbibliotek](#)
- Hvis I har opfølgende spørgsmål eller støder på udfordringer, der kræver kontakt med KOMBIT, er I altid velkomne til at skrive til [nemrefusion@kombit.dk](mailto:nemrefusion@kombit.dk)
- I kan følge med i fejlrettelser og drift på dette [link](#)

